

## Meer informatie?

Vraag meer informatie aan, laat een offerte opstellen of maak een afspraak met één van onze collega's om kennis te maken. Graag tot ziens in één van onze touringcars.

## Afspraak maken?

[touring@arriva.nl](mailto:touring@arriva.nl)  
088- 277 8100

of rechtstreeks:

**Chris Holtkuile**  
[chris.holtkuile@arriva.nl](mailto:chris.holtkuile@arriva.nl)  
06-11703690

**Nicole van der Zwet**  
[nicole.vanderzwet@arriva.nl](mailto:nicole.vanderzwet@arriva.nl)  
06 -54747276



Arriva Touring  
Bornholmstraat 60  
9723 AZ Groningen



# Reis jij met ons mee?



## Reizen Voortgezet onderwijs met Arriva Touring



# Wie zijn wij?

Aangenaam. Wij zijn Arriva Touring: dé professionele, flexibele en ervaren vervoerder voor u en uw leerlingen! Met een uitgebreid, jong wagenpark van 60 bussen, kunnen wij aan iedere vervoersvraag voldoen.

Wij rijden al jarenlang voor diverse basisscholen, middelbare scholen en het voortgezet onderwijs. Voor zowel eendaagse als meerdaagse ritten, in het binnen- en buitenland. Hierbij verzorgen wij vaak niet alleen de rit, maar ook de catering, tickets voor attractieparken of accommodatie.

Veelzijdig dus! Dankzij onze diversiteit in touringcars en enthousiaste en ervaren chauffeurs, maken wij van iedere rit voor uw leerlingen een succes!



60

bussen



180

medewerkers



10.000

reizen per jaar

## Onze visie

Onze klant is koning. Niets is ons te gek. Iedere vervoersvraag passend beantwoorden, dát is ons streven! Maar wij zijn niet alleen een flexibele vervoerder, wij zijn meer dan dat. Wij kiezen voor kwaliteit, in materieel en personeel. Wij zijn ISO 9001:2015 en ISO 14001 gecertificeerd en voeren het keurmerk Touringcarbedrijf. Wij verzorgen iedere rit tot in de puntjes met als doel blijde reizigers en een tevreden opdrachtgever.

Gastheerschap onderscheidt ons van andere vervoerders. Onze ervaren chauffeurs zoeken de verbinding met de reizigers. En dat merkt u als klant. Daarnaast vinden wij duurzaamheid ontzettend belangrijk. Wij denken in alle opzichten aan de toekomst: het tegengaan van milieuvervuiling tot een duurzame inzetbaarheid van onze mensen.

*Wij zijn er voor u!*

## Ons wagenpark

Ons moderne wagenpark telt 40 touringcars, waarvan er maar liefst 30 een EEV of Euro VI-normering hebben.

### Comfort:

Schone, nette touringcars, airco, USB-aansluitingen in bussen vanaf 2016.

### Veiligheid:

Extra veiligheidscheck, veiligheidsfilm, EHBO-trommel, brandblusser, veiligheidshamer en gordels in alle bussen.

### Multimedia / navigatieapparatuur

WiFi, multimediasysteem, CD/DVD-speler / TFT-schermen, reisleader microfoon, Rietveld-systeem.



50-persoons touringcars



Interieur touringcar



Dubbeldekkers

## Ons klantenportaal

Het boeken van een busrit moet eenvoudig en duidelijk zijn, dat is waar Arriva Touring voor staat. Dat begint met een makkelijk te gebruiken Klantenportaal en goed beschreven boekingsproces.

Het portaal wordt voor u op maat ingericht en is online benaderbaar. De uitermate gebruiksvriendelijke manier van werken zal u overtuigen om snel en realtime inzage te krijgen in de geplande en gereden ritten.







## Duurzaamheid

Duurzaamheid en veiligheid staan bij ons hoog op de agenda. Wij nemen verschillende maatregelen om de wereld een beetje mooier te maken en het milieu te beschermen.

### Duurzaam materieel

Wij kopen elk jaar nieuwe touringcars die voldoen aan de modernste milieunormen. Op dit moment hebben wij al 30 van de 40 touringcars EEV- en EURO VI-motoren. Touringcars met deze motoren hebben de laagst mogelijke CO<sub>2</sub>-uitstoot.

### HVO (Hydrotreated Vegetable Oils)

Indien u dit wenst, kunnen wij tijdens de ritten voor u op HVO rijden. Deze brandstof stoot maar liefst 90% minder CO<sub>2</sub> uit!

### Het Nieuwe Rijden

Deze opleiding leert chauffeurs efficiënter, slimmer en dus duurzamer te rijden. Het resultaat? Een brandstofbesparing van 2 tot 5%!

### Bandenspanning/profiel diktemeting

Daarom laten wij de bandenspanning en de profiel dikte van onze touringcars 1 keer in de 6 maanden extra checken.

### ISO 14001 certificaat

Een certificering waarbij we op een systematische manier milieu aspecten identificeren, prioriteren, beheersen en natuurlijk verbeteren.

### Aanwezigheidssensoren

In onze kantoren, toiletten en in de kantine.

### LED-verlichting

Ons hele pand is voorzien van duurzame LED-verlichting, wat het stroomverbruik aanzienlijk vermindert.

### Gescheiden afval

Meer dan 80% van het afval afkomstig uit bussen en touringcars bestaat uit papier. Papier, chemisch afval en olieresten scheiden wij. De afvalverwerker recyclet ruim 75% van het ingezamelde afval.

### Zonnepanelen

De stallingen waar onze touringcars zijn gestald zijn voorzien van zonnepanelen.

### Verwerking schadelijke stoffen

Bij het wassen van een voertuig komt er zo'n 375 gram schadelijke stoffen vrij die in het milieu terecht kunnen komen. In onze wasstraten worden deze stoffen opgevangen, gefilterd en via gecertificeerde bedrijven afgevoerd en verwerkt. Wij voeren oliën en vetten af volgens de wet- en regelgeving.



## Veiligheid en calamiteiten

Wij doen er alles aan om de veiligheid van de leerlingen en onze touring-chauffeur te borgen. Dankzij preventieve maatregelen - zoals een goede ritvoorbereiding en nuttige opleidingen - verkleinen wij de kans op een calamiteit tijdens een rit.

### Opleiding en vaardigheden chauffeurs

- Onze chauffeurs voldoen aan de Code 95 richtlijnen.
- Al onze chauffeurs hebben een EHBO-diploma en/of een certificaat Levensreddend handelen op zak.
- Jaarlijkse VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) van de chauffeurs.



## Klantvriendelijkheid

Wij streven naar een geweldige reiservaring, iedere rit weer. Wij hebben veel ervaring in het vervoeren van verschillende groepen leerlingen, waarbij we voor iedere rit een passende chauffeur zoeken. Afhankelijk van de reis kan er ook een kennismaking voorafgaand aan de reis plaats vinden om op die manier de beste match te hebben tussen de scholen en onze chauffeurs.

## Aanvullende diensten

Ook andere afspraken zijn goed te maken met Arriva Touring, bijvoorbeeld over aanvullende diensten die we nog meer kunnen leveren. U kunt dan denken aan het verzorgen van entreekaarten voor attractieparken en/of musea, inclusief of exclusief iets lekkers.

Tot het samenstellen van het reisprogramma, inclusief catering in de touringcar of eventuele overnachtingen op uw bestemming ter plaatse. De inhoud daarvan kunnen we ook in overleg afstemmen.



## Referenties



*"Marc is een bijzonder plezierige, humoristische chauffeur die heel goed contact heeft met onze leerlingen. Wij kijken er altijd naar uit dat hij onze excursies rijdt."*

*"Al 15 jaar erg tevreden over de deskundigheid en vakmanschap van de chauffeurs van Arriva Touring. Zij denken altijd met ons als docenten mee tijdens de reizen. Correcte en vriendelijke benadering naar de leerlingen toe. Afspraken worden altijd correct uitgevoerd, zowel met betrekking tot de planning als door de chauffeurs."*