

## Meer informatie?



Vraag meer informatie aan, laat een offerte opstellen of maak een afspraak met één van onze collega's om kennis te maken. Graag tot ziens in één van onze touringcars.

# Reist u met ons mee?



## Zakelijke- en personeelsreizen met Arriva Touring

Arriva Touring  
Bornholmstraat 60  
9723 AZ Groningen

 (088) - 277 81 00  
 [touring@arriva.nl](mailto:touring@arriva.nl)  
 [arrivatouring.nl](http://arrivatouring.nl)  
 Arrivatouring

 arriva touring

 arriva touring

# Wie zijn wij?

Aangenaam. Wij zijn Arriva Touring: dé professionele, flexibele en ervaren vervoerder voor u en uw medewerkers! Met een uitgebreid, jong wagenpark van 60 bussen (touringcars en bussen), kunnen wij aan iedere vervoersvraag voldoen.

Wij rijden al jarenlang voor verschillende bedrijven voor zowel eendaagse als meerdaagse ritten, in het binnen- en buitenland. Hierbij verzorgen wij vaak niet alleen het vervoer, maar ook de catering en accommodatie.

Veelzijdig dus! Dankzij onze diversiteit in touringcars en enthousiaste en ervaren chauffeurs, maken wij elke opdracht een succes!



60  
bussen



180  
medewerkers



10.000  
reizen per jaar

## Onze visie

Onze klant is koning. Niets is ons te gek. Iedere vervoersvraag passend beantwoorden, dát is ons streven! Maar wij zijn niet alleen een flexibele vervoerder, wij zijn meer dan dat.

Wij kiezen voor kwaliteit, in materieel en personeel. Wij zijn ISO 9001:2015 en ISO 14001 gecertificeerd, staan op trede 2 van de PSOladder (prestatieladder sociaal ondernemen), en trede 3 (van 5) op de CO2 – Prestatieladder en voeren het keurmerk Touringcarbedrijf.

Wij verzorgen elke opdracht tot in de puntjes met als doel blije reizigers en een tevreden opdrachtgever.

Gastheerschap onderscheidt ons van andere vervoerders. Onze ervaren chauffeurs zoeken de verbinding met de reizigers en dat merkt u als klant. Daarnaast vinden wij duurzaamheid ontzettend belangrijk en denken in alle opzichten aan de toekomst: het tegengaan van milieuvuiling tot een duurzame inzetbaarheid van onze mensen. *Wij zijn er voor u!*

## Ons wagenpark

Ons moderne wagenpark telt 60 bussen, waarvan het grootste deel EEV of Euro VI-normering hebben.

### Comfort:

Schone, nette touringcars, airco, USB-aansluitingen in bussen vanaf 2016.

### Veiligheid:

Extra veiligheidscheck, veiligheidsfilm, EHBO-trommel, brandblusser, veiligheidshamer en gordels in alle bussen.

### Multimedia / navigatieapparatuur

WiFi, multimediasysteem, CD/DVD-speler / TFT-schermen, reisleader microfoon, Rietveld-systeem.



50-persoons touringcars



Interieur touringcar



19-persoons VIP bus



Dubbeldekker





## Duurzaamheid

Duurzaamheid en veiligheid staan bij ons hoog op de agenda. Wij nemen verschillende maatregelen om de wereld een beetje mooier te maken en het milieu te beschermen.

### Duurzaam materieel

Wij kopen elk jaar nieuwe touringcars die voldoen aan de modernste milieunormen. Op dit moment hebben wij al 30 van de 40 touringcars EEV- en EURO VI-motoren. Touringcars met deze motoren hebben de laagst mogelijke CO<sub>2</sub>-uitstoot.

### HVO (Hydrotreated Vegetable Oils)

Indien u dit wenst, kunnen wij tijdens de ritten voor u op HVO rijden. Deze brandstof stoot maar liefst 90% minder CO<sub>2</sub> uit!

### Het Nieuwe Rijden

Deze opleiding leert chauffeurs efficiënter, slimmer en dus duurzamer te rijden. Het resultaat? Een brandstofbesparing van 2 tot 5%!

### Bandenspanning/profiel diktemeting

Daarom laten wij de bandenspanning en de profiel dikte van onze touringcars 1 keer in de 6 maanden extra checken.

### ISO 14001 certificaat

Een certificering waarbij we op een systematische manier milieu aspecten identificeren, prioriteren, beheersen en natuurlijk verbeteren.

### Aanwezigheidssensoren

In onze kantoren, toiletten en in de kantine.

### LED-verlichting

Ons hele pand is voorzien van duurzame LED-verlichting, wat het stroomverbruik aanzienlijk vermindert.

### Gescheiden afval

Meer dan 80% van het afval afkomstig uit bussen en touringcars bestaat uit papier. Papier, chemisch afval en olieresten scheiden wij. De afvalverwerker recyclet ruim 75% van het ingezamelde afval.

### Zonnepanelen

De stallingen waar onze touringcars zijn gestald zijn voorzien van zonnepanelen.

### Verwerking schadelijke stoffen

Bij het wassen van een voertuig komt er zo'n 375 gram schadelijke stoffen vrij die in het milieu terecht kunnen komen. In onze wasstraten worden deze stoffen opgevangen, gefilterd en via gecertificeerde bedrijven afgevoerd en verwerkt. Wij voeren oliën en vetten af volgens de wet- en regelgeving.



## Veiligheid en calamiteiten

Wij doen er alles aan om de veiligheid van de medewerkers en onze touring-chauffeur te borgen. Dankzij preventieve maatregelen - zoals een goede ritvoorbereiding en nuttige opleidingen - verkleinen wij de kans op een calamiteit tijdens een rit.

### Opleiding en vaardigheden chauffeurs

- Onze chauffeurs zijn allemaal in het bezit van een code 95 certificaat
- Al onze chauffeurs hebben een EHBO-diploma en/of een certificaat Levensreddend handelen op zak
- Voordat wij een chauffeur aannemen vragen wij een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) van de potentiële chauffeur op



## Klantvriendelijkheid

Wij streven naar een geweldige reiservaring, voor elke opdracht weer. Wij hebben veel ervaring in het vervoeren van verschillende reizigers, waarbij we voor elk vervoer een passende chauffeur zoeken. Afhankelijk van de reis kan er ook een kennismaking voorafgaand aan de reis plaatsvinden om op die manier de beste match te vinden voor uw opdracht met de juiste chauffeur.

## Aanvullende diensten

Afhankelijk van uw wensen kunnen wij ook voorzien in catering. De catering varieert van koffie, thee, fris tot alcoholische- en niet alcoholische dranken. Tevens kunnen wij ontbijt- of lunchpakketten verzorgen en samen met u de inhoud hiervan bepalen.

Ook andere afspraken zijn goed te maken met Arriva Touring, bijvoorbeeld over aanvullende diensten die we kunnen leveren. U kunt dan denken aan het reserveren van restaurants en hotels voor onderweg of musea, concertkaartjes en overtochten.



## Referenties

Lonza, Wetterskip Fryslân, Gemeente Leeuwarden, Koninklijke BAM groep, De Haan Advocaten & Notarissen, RUG, RDW, SC Heerenveen, FC Groningen, Provincie Fryslân, gemeente Groningen, NNO, Century Autogroep, RUG, Eekels, Bolderman en nog veel meer!

## Suggesties voor vervoer

- Boek een Tourtocht...
- Kies voor Teambuilding op de Wadden
- Ga mee naar een musical in Carré / AFAS circustheater
- Vervoer uw medewerkers voor een bedrijfsfeest vanuit alle windstreken naar een centrale plek in het land
- Alles is mogelijk en niets is ons te gek!

